

# **GUIDE DE L'UTILISATEUR**

### **Connexion**

Pour vous connecter et accéder à votre compte, vous devez saisir votre IDENTIFIANT (code d'accès) et votre MOT DE PASSE dans les champs correspondant.

CREDIT AGRICOLE	Bienvenue sur Agrinet
	Page d'accueil du site Guide de l'utilisateur
	Identifiez vous
	Identifiant
	Mot de passe
	Connexion
	Mot de passe oublié? Inscription

<u>**NB**</u>: en cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublé ». Dans la fênètre qui s'affiche.

©Caisse Nationale de Crédit Agricole du Sénégal Place de l'Indépendance - Ex Immeuble Air Afrique 31-33, Rue Elhadji Amadou Assane NDOYE x Colbert DAKAR - Sénégal BP 3890 Dakar Tél.: (221) 33 839 36 36 Fax: (221) 33 821 26 06 Page 1



Page d'accueil du site       Guide de l'utilisateur         Identifiez vous       Identifiant         Identifiant       Récupération de mot de passe         Saisissez votre email	CREDIT AGRICOLE	<b>Bienvenue sur Agrinet</b>
Identifiez vous         Identifiant         Récupération de mot de passe         Saisissez votre email         Saisissez votre code secret         Envoyer       Fermer		Page d'accueil du site Guide de l'utilisateur
Identifiant         Récupération de mot de passe         Saisissez votre email         Saisissez votre code secret         Envoyer       Fermer		Identifiez vous
Récupération de mot de passe          Saisissez votre email         Saisissez votre code secret         Envoyer		Identifiant
Saisissez votre email Saisissez votre code secret Envoyer Fermer		Récupération de mot de passe
Saisissez votre code secret Envoyer Fermer	Saisissez votre	email
Envoyer Fermer	Saisissez votre coo	le secret
		Envoyer Fermer

Saisissez l'adresse email enregistré ainsi que votre code secret puis cliquez sur envoyer.

NB : Si vous ne connaissez pas encore votre code secret, prenez contact avec notre service assistance par email : <u>cncas@cncas.sn</u> ou par téléphone au (+221) 33 839 36 36.

Un email vous sera envoyé avec un lien vers une page vous permettant de récupérer votre mot de passe.



## Page d'accueil

Une fois l'authentification réussie, la page suivante s'affiche alors :



Sur cette page, vous avez juste après la bannière, un menu constitué des éléments suivants :

- > Accueil : Permet derevenir à la page d'accueil
- > Relevé des mouvements : pour la consultation des opérations sur vos comptes inscrits
- Extraits et avis : pour le téléchargement des extraits de comptes mensuels, des extraits ETEBAC, des avis de débit et de crédit
- > Sécurité : pour la modification de votre mot de passe ou de votre code secret

<sup>©</sup>Caisse Nationale de Crédit Agricole du Sénégal Place de l'Indépendance - Ex Immeuble Air Afrique 31-33, Rue Elhadji Amadou Assane NDOYE x Colbert DAKAR - Sénégal BP 3890 Dakar Tél.: (221) 33 839 36 36 Fax: (221) 33 821 26 06 Page 3



- > Nous contacter : pour nous faire parvenir un courrier électronique
- ➢ Aide : pour consulter le guide d'utilisation

### **Consultations des mouvements**

Pour voir les opérations enregistrées sur vos comptes, il vous faut cliquer sur le lien « relevé des mouvemments » et accéder ainsi à la page ci –dessous :

	grinet			100	U.S.I.		
Accueil   Rel	levé des mouveme	ents   Extraits et av	is ►   Sécurité ►   Nou	s contacter   Aide			
	[Déce	onnexion]					
Constant		1	_ <u></u>	3		1	
Simulateur de prêt	Compte 010	001- <b>12001110</b> 01 🔽 Du	28/02/2013	Au 07/03/2013	Sens <mark>Débit</mark>	t et crédit 💌 🗛	Afficher
0		f1 ▷ ▷Ū 💠	100%	Find   Next	🖳 - 😳 🖨		
	CREDIT AGRICOLE	ELEVE D'OPERATIO	ONS DU 28/02/20	13 AU (	07/03/2013		
	AGENCE: Da	akar		NUMERO COMP	PTE:		
	CLIENT:			SOLDE COMPT	ABLE: 200.094		
	o El El T			00202 00111 1	200 034		
	Date comptable	e Libelle d	le l'opération	Débit	Crédit	Date de valeur	
	05/03/2013	RETRAIT ESPECES	CHQ 1207010	24 600	0	04/03/2013	
	04/03/2013	RETRAIT GA DK1 01	001 040313 15	155 000	0	01/03/2013	
	28/02/2013	VIREMENTS DAHIRA	MOUTAHABINA F	2 500	0	27/02/2013	
	28/02/2013	FRAIS DE M OM	00152/S	0	76 000	28/02/2013	
	Date d'édition: (	07/03/2013 11:11:33	TOTAUX:	182 100	76 000		

Sur cette page vous avez un certains nombre d'éléments vous permettant de générer un relevé de compte à votre guise. Les plus important sont numérotés en bleu sur capture ci-dessus :

<sup>©</sup>Caisse Nationale de Crédit Agricole du Sénégal Place de l'Indépendance - Ex Immeuble Air Afrique 31-33, Rue Elhadji Amadou Assane NDOYE x Colbert DAKAR - Sénégal BP 3890 Dakar Tél.: (221) 33 839 36 36 Fax: (221) 33 821 26 06 Page 4



1- Correspond à la liste des comptes que vous avez inscrit

2et3 – Correspondent respectivement à la date de début et de fin de la période pour laquelle vous désirez visualiser les mouvements.

<u>4-</u> permet de choisir le sens des opérations qui vous interessent (DEBIT,CREDIT ou DEBIT et CREDIT). Par défaut, vous avez les opérations de débit et de crédit.

#### **Editions de documents**

AGRINET vous donne aussi la possibilité d'éditer votre relevé dans les formats EXCEL,WORD et PDF. Pour ce faire, cliquez sur l'image de disquette puis sélectionnez votre format comme indiqué ci-dessous en 1 :

	grinet				12.21		
Accueil   Rel	levé des mouveme	ents   Extraits et avis 🕨	Sécurité ►   Nous c	ontacter   Aide			
	[Déce	onnexion]					
Simulateur de	Compte 010	001- <b>100 Du</b>	28/02/2013 Au	07/03/2013	Sens Débit	et crédit 💌 📝	Afficher
prêt		f 1 🕨 🕅 🥱 🌵 10	0%	Find   Next	<b>₹</b> - © <u>6</u> -	> 2	
	CREDIT AGRICOLE	ELEVE D'OPERATIONS	DU 28/02/2013	AU	Excel PDF Word	1	
	AGENCE: Da	ikar		NUMERO COMP	TE:		
	CLIENT:			SOLDE COMPTA	BLE: 200 094		
	Date comptable	Libelle de l'o	pération	Débit	Crédit	Date de valeur	
	05/03/2013	RETRAIT ESPECES (CHC	1207010	24 600	0	04/03/2013	
	04/03/2013	RETRAIL GA DK1 01001 (		155 000	0	01/03/2013	
	28/02/2013	FRAIS DE M OM 001	52/S	2 500	76 000	28/02/2013	
	20/02/2013		0210	0	10 000	20/02/2013	
	Date d'édition:	07/03/2013 11:11:33	TOTAUX:	182 100	76 000		

©Caisse Nationale de Crédit Agricole du Sénégal Place de l'Indépendance - Ex Immeuble Air Afrique 31-33, Rue Elhadji Amadou Assane NDOYE x Colbert DAKAR - Sénégal BP 3890 Dakar Tél.: (221) 33 839 36 36 Fax: (221) 33 821 26 06 Page 5



AGRINET vous donne aussi la possibilité d'imprimer directement votre relevé. Pour cela cliquez sur l'image d'imprimante comme indiqué en « 2 » sur la capture ci-dessus.

NB : les boutons de pagination sont indiqué en 3 sur la capture precédente.

### Téléchargement Extraits et avis

Pour télécharger un avis, un extrait ETEBAC ou encore un Extrait de compte, il suffit de cliquez sur le lien correspondant comme décrit plus haut.

Vous accédez à une page avec une liste de documents téléchargeables. Il vous suffit de cliquer sur le lien « télécharger » correspondant pour lancer le téléchargement.

	grinet			
Accueil   Rele	evé des mouveme	ents   Extraits et avis [Déconnexion]	·   Sécurité >   Nous contacter	Aide
Simulateur de prêt	— Documents — <u>Téléchargez v</u>	vos extraits		
	compte <u>Télécharger</u> <u>Télécharger</u>	EX_EXTCPT_STRIN_ EX_EXTCPT_STRIN_	Nom du fichier	Date de génération 02/04/2012 08:54:04 02/04/2012 08:56:50

©Caisse Nationale de Crédit Agricole du Sénégal Place de l'Indépendance - Ex Immeuble Air Afrique 31-33, Rue Elhadji Amadou Assane NDOYE x Colbert DAKAR - Sénégal BP 3890 Dakar Tél.: (221) 33 839 36 36 Fax: (221) 33 821 26 06 Page 6



# Paramètres de sécurité

Pour changer votre mot de passe ou votre code secret :

- Allez dans le menu « sécurité » puis cliquez sur « changement de mot de passe » ou « changement de code secret »
- Dans la nouvelle page, saisissez votre mot de passe actuel (ou votre code actuel)dans le champ correspondant puis votre nouveau mot de passe (ou nouveau code) dans les deux autres champs correspondants.

Accueil   Rele	e ca ligae e ca ligae evé des mouvements   Extraits et avis >   Sécurité >   Nous contacter   Aide
Simulateur de prêt	Sécurité Changement de mot de passe
	Ancien mot de passe       *         Nouveau mot de passe       *         Confirmer nouveau mot de passe       *         Changer le mot de passe       *



@grinet				
Accueil   Rel	evé des mouvements   Extraits et avis >   Sécurité >   Nous contacter   Aide			
Simulateur de prêt				
	<u>Changement de code secret</u>			
	Ancien code *			
	Nouveau code     *       Confirmer nouveau code     *			
	Changer le code secret			
6 J				



### **Contacts**

Vous avez aussi la possibilité de nous envoyer directement un courrier électronique. Il vous suffit de cliquer sur « contactez nous ».

Accueil   Rela Societe Dabakh	evé des mouvements   Extraits et avis >   Sécurité >   Nous contacter   Aide Malick [Déconnexion]
Simulateur de prêt	Formulaire de contact Envoyer nous un courrier electronique
	Objet:
	Envoyer Effacer le texte